



КОМИТЕТ ПО ВОПРОСАМ ЗАКОННОСТИ,  
ПРАВОПОРЯДКА И БЕЗОПАСНОСТИ

**Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение  
«Пожарно-спасательный отряд противопожарной службы  
Санкт-Петербурга по Выборгскому району Санкт-Петербурга»**

ул. Смолячкова, д.14, к.3, Санкт-Петербург, 194044,  
Тел./Факс (812) 541 85 21

**ПАМЯТКА  
гражданам по действиям  
при поступлении угрозы по телефону.**

**В настоящее время** телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

**Как правило,** фактор внезапности, возникающее паническое, а порой и шоковое состояние, да и сама полученная информация приводят к тому, что человек оказывается не в состоянии правильно отреагировать на звонок, оценить реальность угрозы и получить максимум сведений из разговора.

Звонки с угрозами могут поступать лично Вам и содержать, например, требования выплатить значительную сумму денег.

**Если на ваш телефон** уже ранее поступали подобные звонки или у Вас есть основание считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон автоматический определитель номера (АОН) и звукозаписывающее устройство.

При наличии АОНа сразу запишите определившийся номер телефона в тетрадь, чтобы позволить избежать его случайной утраты.

При наличии звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (минидиск) с записью разговора и примите меры к её сохранности. Обязательно установите на её место другую кассету.

**Помните,** что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов крайне мало материала для работы и отсутствует доказательная база для использования в суде.

**При отсутствии** звукозаписывающей аппаратуры и АОНа значительную помощь правоохранительным органам для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников окажут следующие Ваши действия:

\* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

\* по ходу разговора отметьте пол и возраст звонившего, особенности его (её) речи:

- голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
- темп речи (быстрый или медленный),

- произношение (отчётливое, искажённое, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
- манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями);
- \* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- \* отметьте характер звонка – городской или междугородний;
- \* обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

**Необходимо**, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- \* куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- \* какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- \* выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- \* на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- \* как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- \* кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

**Постарайтесь** добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами решения по «удовлетворению его требований» или совершения каких-либо иных действий.

**Не бойтесь** запугивания преступников, по окончании разговора немедленно сообщите о нём в правоохранительные органы. Если есть опасения, что ваш телефон прослушивают преступники – позвоните с другого номера. Практика показывает, что сокрытие факта подобных угроз значительно осложняет положение и способствует безнаказанному совершению преступления.

**Сектор по делам ГО и ЧС  
СПб ГКУ «ПСО Выборгского района»**

194044, Санкт-Петербург, ул. Смолячкова, д.14, корп.3,  
каб. №407, тел. 541-87-62