

«Согласовано»

Председатель профкома СПб ГБУЗ
«Городская поликлиника №104»

А.Ю. Глухова

18 _____ 20 23 г



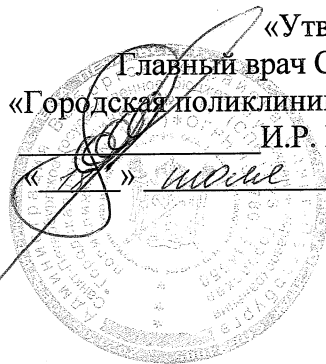
«Утверждаю»

Главный врач СПб ГБУЗ

«Городская поликлиника №104»

И.Р. Мансуров

«17» _____ 20 23 г



ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» (далее-Правила) определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие **"потребитель"** применяется также в значении, установленном Законом

РФ "О защите прав потребителей".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00367540, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга 20.09.2013

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104», участвующая в реализации программы и территориальной программы, оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

✓ назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень;

✓ применение медицинских изделий, материалов не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2.1. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» не оказывает платные медицинские услуги анонимно.

2.3. Для предоставления платных медицинских услуг используется материально-техническая база СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104».

2.4. Оказание платных услуг медицинскими работниками СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» осуществляется в свободное от основной работы время, либо в основное рабочее время, если условия работы медицинского работника за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи. Оказание платных медицинских услуг не приводит к снижению объемов и увеличению сроков ожидания бесплатной медицинской помощи.

2.5. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливается Администрацией Выборгского района Санкт-Петербурга.

2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ;

2.7. Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах размещается на сайте СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") <http://п104.рф> и на информационных стендах в наглядной и доступной форме, и содержит следующие сведения:

✓ наименование, юридический адрес СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

✓ адрес сайта СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» в сети "Интернет";

✓ информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- ✓ выписка из единого государственного реестра юридических лиц;
- ✓ информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информация об органе, выдавшем лицензию.

В случае временного приостановления деятельности СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информация о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» будет приостановлена, размещается на сайте <http://п104.рф>, а также в административном здании в доступной форме.

- ✓ перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- ✓ сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
- ✓ стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги (в виде ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ)
- ✓ сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- ✓ сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ✓ график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ✓ образцы договоров;
- ✓ адреса и телефоны Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга, Администрации Выборгского района, отдела здравоохранения, Территориального отдела управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104».

3.3. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. В договоре содержится информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя информацию о форме и способах направления обращений в органы государственной власти и организации.

3.6. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

✓ наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

✓ информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых услуг, составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения не указываются):

✓ фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

✓ данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

✓ фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

✓ данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

✓ фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

✓ данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

✓ данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

✓ фамилия, имя, отчество (при наличии);

✓ должность;

✓ документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика)

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Срок хранения исполнителем договора на оказание платных медицинских услуг составляет не менее пяти лет.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг по требованию потребителя и (или) заказчика может быть составлена смета, при этом она будет являться неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на платной основе.

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения

медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором. Потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.9. В целях защиты прав потребителя СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

- а) копия договора;
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, ИНН", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на виды медицинских вмешательств.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении

нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ "О защите прав потребителей".

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.